

UGOVOR O DAVANJU SOFTVERSKOG RJEŠENJA ZA ZAŠTITU SIGURNOSTI ZA MICROSOFT OFFICE 365

Ovaj Ugovor ("Ugovor") sadrži uslove potrebne za vaš pristup i upotrebu softverskog rješenja Kaspersky Security for Microsoft Office 365 ("Proizvod") i podrazumijeva dogovor između firme AO Kaspersky Lab ("Kaspersky Lab" ili "Kaspersky") i vas ("Korisnik" ili "Vi"), kao organizacije koja je ovlastila fizičko lice da sklopi ovaj Ugovor za i u ime Vas. Ovaj Ugovor stupa na snagu kada kliknete na tipku "prihvatam" ili označite kockicu što ukazuje da prihvatate ove uslove.

Ukoliko postoji odvojeni ugovor koji je sklopljen između Kaspersky Lab-a i Vas ili između Vas i odgovarajućeg ovlaštenog partnera Kaspersky Lab-a ("Partner") do nivoa do kojeg je odvojeni ugovor ("Odvojeni ugovor") između Kaspersky Lab-a ili Partnera i Vas u sukobu sa bilo kojim odredbama ovog Ugovora, prevladaće Odvojeni ugovor.

DIO A: OPŠTI USLOVI

1. Opis Proizvoda

Kaspersky Security for Microsoft Office 365 je softversko rješenje koje je namijenjeno za zaštitu online mailboksova kojim se upravlja putem Office-a 365. E-mail poruke se skeniraju zbog virusa, Trojanaca i drugih vrsta malvera koji se mogu prenijeti putem e-maila, kao i zbog spam-a i phishing-a.

Softversko rješenje Security for Microsoft Office 365 može izvršiti slijedeće operacije:

- **skeniranje e-mail poruka u korisničkim mailboksovima zbog malvera,**
- **filterisanje neželjene pošte (spam) iz korisničkih mailboksova,**
- **skeniranje e-mail poruka zbog phishing-a i zlonamjernih linkova,**
- **filterisanje priloga u e-mail porukama,**
- **premještanje poruka u podršku radi sprječavanja zaraze,**
- **davanje zajedničkog stava o stavkama koje se nalaze u podršci Kaspersky Security i karantinu Exchange Online, što administratoru omogućava da pregleda sve prekršaje sigurnosti i, ako bude potrebno, da locira i objavi odabrane stavke,**
- **obavještanje o porukama sa zlonamjernim objektima, filterisanim priložima i/ili phishing-om,**
- **prikazivanje statistike i generisanje izvještaja o aktivnosti Proizvoda.**

Kaspersky Security for Microsoft Office 365 napravljen je na infrastrukturi Kaspersky Lab-a.

Funkcionalnost Kaspersky Security for Microsoft Office 365 nalazi se u rubrici online podrška ("Online podrška").

2. Davanje i ograničenja Licence

- 2.1. **Licenca.** Kaspersky Lab daje Korisniku neisključivu, neprenosivu ograničenu licencu za pristup i upotrebu Proizvoda po ovom Ugovoru i samo u internu poslovnu svrhu Korisnika. Korisnik se mora pridržavati svih tehničkih zahtjeva iz Online podrške.

Dodatni uslovi i ograničenja upotrebe Proizvoda biće definisani u primjenljivom Sertifikatu licence (u skladu sa dole navedenom definicijom) i/ili u Odvojenom ugovoru.

- 2.2. **Sertifikat licence.** Sertifikat licence je odvojeni dokument koji Kaspersky Lab napravi nakon izvršenja naloga od strane Korisnika. Sertifikat licence sadrži glavne informacije i opis licence za Proizvod(e).
- 2.3. **Pristup Proizvodu.** Proizvod je obezbijeđen putem davanja korisničkog pristupa web portalu na cloud.kaspersky.com ("Portal"). Korisnik će identifikovati korisničko ime i lozinku koje koristi za pristup svom računaru na Portalu. Korisnik neće dati svoje korisničko ime ili lozinku ni jednom trećem licu i biće odgovoran za djela ili propuste bilo kojeg lica koje pristupa Proizvodu putem lozinki ili procedura pristupa koje su obezbijeđene Korisniku. Kaspersky Lab zadržava pravo da odbije registraciju ili da obustavi ili otkáže informacije za prijavu koje Korisnik koristi za pristup Proizvodu iz bilo kojeg razloga, uključujući prekršaj uslova iz ovog Ugovora od strane Korisnika.
- 2.4. Kaspersky Lab zadržava pravo da bilo kada promijeni Proizvod i/ili njegove komponente uključujući ali bez ograničenja Softver, Online podršku.
- 2.5. Osim UOP (kako je definisano u dijelu USLOVI OBRADE I ZAŠTITE PRIVATNOSTI PODATAKA), Kaspersky Lab zadržava pravo da bilo kada promijeni ovaj Ugovor i da nametne nove ili dodatne uslove upotrebe Proizvoda. Te promjene će odmah stupiti na snagu kada se uvrste u Ugovor. Vaša stalna upotreba Proizvoda smatraće se njegovim prihvatanjem.

3. Obaveze Korisnika

- 3.1. Korisnik se mora pridržavati svih tehničkih ograničenja Proizvoda koji su utvrđeni u Online podršci.
- 3.2. Korisnik se mora pridržavati svih zakona i propisa u vezi sa njegovom upotrebom Proizvoda, uključujući ali bez ograničenja sve važeće zakone o privatnosti, ličnim podacima, zaštiti podataka i povjerljivosti komuniciranja. Korisnik je odgovoran za davanje odgovora na bilo koji zahtjev neke treće strane o njegovoj upotrebi Proizvoda.
- 3.3. Korisnik neće prodati, iznajmiti, unajmiti ili posuditi Proizvod i/ili Softver bilo kojoj trećoj strani ili koristiti Proizvod za kreiranje vlastitih proizvoda ili usluga detektovanja, blokiranja ili tretiranja prijetnji ili u bilo koju drugu svrhu.
- 3.4. Korisnik ne može ukinuti ili mijenjati bilo koja autorska ili druga vlasnička prava na Proizvod, dokumentaciju ili materijale u vezi s njim.
- 3.5. Korisnik ne može ispitivati, skenirati ili testirati ranjivost Proizvoda ili Portala ili bilo kojeg srodnog sistema ili mreže, ili prekršiti bilo koje mjere sigurnosti ili provjere vezano za Proizvod i Portal i takve sisteme i mreže.
- 3.6. Ukoliko Korisnik prekrši bilo koju svoju obavezu ili ograničenje licence iz ovog Ugovora ili drugog zakonski obavezujućeg dokumenta koji je potpisan između Korisnika i

Kaspersky Lab-a i/ili Partnera, Kaspersky Lab može otkazati licencu i onemogućiti upotrebu Proizvoda.

4. Trajanje i raskid

- 4.1. **Trajanje.** Početni datum isteka licence utvrđen je u Sertifikatu licence. Korisnik može obnoviti licencu na Proizvod za jedan ili više dodatnih vremenskih perioda nakon potpisivanja dodatne narudžbe za Proizvod. U tom slučaju Korisnik ima licencu za upotrebu Proizvoda u periodu obnavljanja. Ovaj Ugovor ostaće na snazi tokom cijelog perioda trajanja licence ("Trajanje licence").
- 4.2. **Raskid.** U slučaju da Korisnik izvrši materijalni prekršaj ovog Ugovora, Kaspersky Lab može odmah raskinuti ovaj Ugovor i Licencu za upotrebu Proizvoda putem pismene obavijesti Korisniku. Ako dođe do bilo kojeg drugog prekršaja ovog Ugovora, Kaspersky Lab može poslati pismenu obavijest Korisniku o tom prekršaju u roku od petnaest (15) dana i ukoliko Korisnik ne riješi taj problem u roku od petnaest (15) dana, Kaspersky Lab može odmah raskinuti ovaj Ugovor. Nakon svakog raskida, pravo Korisnika da koristi i pristupa Proizvodu biće oduzeto.

5. Plaćanje

- 5.1. **Plaćanje.** Licencne naknade i svi važeći porezi dospijevaju na plaćanje u periodu koji je definisan na fakturi koju Kaspersky Lab ili Partner dostave Korisniku.

6. Testna upotreba

- 6.1. Korisnik može naručiti verziju Proizvoda za testnu upotrebu. Nakon što Kaspersky Lab dobije narudžbu, Korisnik može pristupiti i koristiti Proizvod samo u svrhu analize i bez upotrebe u proizvodnji. Korisnik može koristiti Proizvod trideset (30) dana u skladu s ovom Klauzulom. Ako Kaspersky Lab utvrdi drugi rok testnog perioda, Korisnik će biti obaviješten prije nego što Korisniku da dozvolu za pristup i upotrebu. Kaspersky Lab ne daje tehničku podršku za vrijeme testne upotrebe Proizvoda.

7. Tehnička podrška

- 7.1. Tokom ugovorenog perioda licence Kaspersky Lab daje Korisniku tehničku podršku za Proizvod (osim za vrijeme testne upotrebe Proizvoda) u skladu sa pravilima tehničke podrške. Pravila tehničke podrške mogu se naći na stranici <https://support.kaspersky.com>.

8. Elektronsko obavještanje

- 8.1. Kaspersky Lab može dostaviti Korisniku bitne informacije i obavijesti o Proizvodu elektronskim putem, uključujući putem e-maila i Portala. U tu svrhu Kaspersky Lab može koristiti sve potrebne informacije o Vama, uključujući informacije o Korisnikovom računu na Portalu.

9. Ograničenje odgovornosti i odricanje

- 9.1. Proizvod može sadržavati ili pokazati linkove na web stranicama ili resursima trećih strana u vezi sa Proizvodom. Kaspersky Lab daje te linkove samo radi praktičnosti i nije odgovoran za sadržaj, resurse ili linkove za proizvode ili usluge koje pružaju. Samo vi ste odgovorni i preuzimate kompletan rizik kada koristite web stranice ili resurse treće strane.
- 9.2. Kaspersky Lab i/ili Partneri nisu odgovorni za bilo koje kašnjenje, propuste i odricanje pristupa Proizvodima koje može prouzrokovati Vaš davalac mobilne ili usluge Interneta.
- 9.3. OSIM OVDJE NAVEDENIH OBAVEZA KASPERSKY LAB-A PROIZVOD JE OBEZBIJEĐEN U ORIGINALNOM STANJU I KASPERSKY LAB NE ZASTUPA I NE GARANTUJE NJEGOVU UPOTREBU ILI IZVEDBU. OSIM BILO KOJE GARANCIJE, USLOVA, ZASTUPANJA ILI ROKA DO KOJEG NE MOŽE BITI ISKLJUČEN ILI OGRANIČEN PUTEM VAŽEĆEG ZAKONA. KASPERSKY LAB I NJEGOVI PARTNERI NE DAJU NIKAKVU GARANCIJU, USLOV, ZASTUPANJE ILI ROK (IZRIČIT ILI IMPLICITAN, BILO PO STATUTU, ZAKONU, OBIČAJU, UPOTREBI ILI DRUGAČIJE) ZA BILO KOJU STVAR UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, NEKRŠENJE PRAVA TREĆE STRANE, SPREMNOSTI ZA PRODAJU, ZADOVOLJAVAJUĆI KVALITET, INTEGRACIJU ILI PRIMJENU ZA ODREĐENU SVRHU. KORISNIK PREUZIMA SVU ODGOVORNOST I SAV RIZIK PO PITANJU IZVEDBE I ODGOVORNOST ZA IZBOR PROIZVODA RADI POSTIZANJA REZULTATA KOJE JE KORISNIK PLANIRAO, KAO I ZA INSTALACIJU, UPOTREBU I REZULTATE DOBIJENE OD PROIZVODA. BEZ OGRANIČENJA PRETHODNIH ODREDBI, KASPERSKY LAB NE ZASTUPA I NE GARANTUJE DA ĆE PROIZVOD BITI BEZ GREŠKE ILI BEZ PREKIDA ILI DRUGIH SMETNJI ILI DA ĆE PROIZVOD ISPUNITI BILO KOJI ILI SVE KORISNIČKE ZAHTJEVE BEZ OBZIRA DA LI SU OTKRIVENI KASPERSKY LAB-U.

10. Isključenje i ograničenje odgovornosti

- 10.1. DO MAKSIMALNOG ZAKONSKI DOZVOLJENOG NIVOA, NI U KOJEM SLUČAJU KASPERSKY LAB NEĆE BITI ODGOVORAN ZA BILO KOJE SPECIJALNE, SLUČAJNE, KAZNENE, INDIRECTNE ILI POSREDNE ŠTETE (UKLJUČUJUĆI, ALI BEZ OGRANIČENJA, ŠTETE ZBOG GUBITKA PROFITA ILI POVJERLJIVE ILI DRUGE INFORMACIJE, PREKIDA POSLOVANJA, GUBITKA PRIVATNOSTI, KORUPCIJE, ŠTETE I GUBITKA PODATAKA ILI PROGRAMA, PROPUSTA U IZVRŠENJU BILO KOJE OBAVEZE UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ZAKONSKU OBAVEZU, OBAVEZU DOBRONAMJERNOSTI ILI RAZUMNE BRIGE, NEMAR, EKONOMSKI GUBITAK I BILO KOJI DRUGI FINANSIJSKI ILI DRUGI GUBITAK) ZBOG ILI U VEZI S UPOTREBOM ILI NEMOGUĆNOSTI UPOTREBE PROIZVODA, DAVANJA ILI NEDAVANJA PODRŠKE ILI DRUGIH PROIZVODA, INFORMACIJE, USLUGE I SRODNOG SADRŽAJA PUTEM PROIZVODA ILI DRUGAČIJE KAO REZULTAT UPOTREBE PROIZVODA, ILI DRUGAČIJE U OKVIRU ILI U VEZI SA BILO KOJOM UGOVORNOM ODREDBOM, ILI ŠTO PROISTIČE IZ BILO KOJEG

PREKRŠAJA UGOVORA ILI BILO KOJEG DELIKTA (UKLJUČUJUĆI NEMAR, POGREŠNO PREDSTAVLJANJE, BILO KOJU STRIKTNU ODGOVORNOST ILI DUŽNOST), ILI BILO KOJEG PREKRŠAJA ZAKONSKE OBAVEZE, ILI BILO KOJEG PREKRŠAJA GARANCIJE KASPERSKY LAB-A, ČAK I AKO JE KASPERSKY LAB OBAVIJEŠTEN DA SU TAKVE ŠTETE MOGUĆE.

11. Vlasništvo nad intelektualnom imovinom

- 11.1. Prihvatate da su Proizvod i autorstvo, sistemi, ideje, metode rada, dokumentacija i ostale informacije o Proizvodu intelektualno vlasništvo i/ili poslovna tajna Kaspersky Lab-a ili njegovih Partnera i da su Kaspersky Lab i njegovi Partneri, kako bude primjenljivo, zaštićeni građanskim i krivičnim zakonom i zakonom o autorskim pravima, poslovnoj tajni, zaštitnim oznakama i patentima u Ruskoj Federaciji, Evropskoj Uniji i SAD, kao i ostalim zemljama i međunarodnim ugovorima. Ovaj Ugovor ne daje Vam nikakva prava na intelektualno vlasništvo, uključujući bilo koje zaštitne znakove ili servisne znakove Kaspersky Lab-a i/ili njegovih Partnera ("Zaštitne znakove"). Zaštitne znakove možete koristiti samo radi identifikacije odštampanog materijala koji je Proizvod napravio u skladu sa prihvaćenom praksom, uključujući identifikaciju imena vlasnika Zaštitnog znaka. Takva upotreba bilo kojeg Zaštitnog znaka ne daje vam pravo vlasništva na taj Zaštitni znak. Kaspersky Lab i/ili njegovi Partneri imaju i zadržavaju sva prava, vlasništvo i interes za Proizvod, uključujući bez ograničenja sve korekcije grešaka, unapređenja, ažuriranja ili druge modifikacije Proizvoda, bilo da ih je izvršio Kaspersky Lab ili bilo koja treća strana, i sva autorska prava, patente, prava poslovne tajne, zaštitne znakove i ostala prava intelektualnog vlasništva. Vaše posjedovanje, instalacija ili upotreba Proizvoda ne podrazumijeva nikakav prenos na vas bilo kojeg prava na intelektualno vlasništvo u Procesoru, i nećete steći nikakva prava na Proizvod osim izričito u skladu s ovim Ugovorom. Sve kopije Proizvoda moraju sadržavati iste obavijesti o vlasništvu koje se pojavljuju na i u Proizvodu. Osim kako je ovdje navedeno, ovaj Ugovor ne daje Vam nikakva prava intelektualnog vlasništva na Proizvod i potvrđujete da Vam licenca, po donjoj definiciji, dodijeljena u okviru ovog Ugovora daje samo pravo na ograničenu upotrebu u skladu s ovim Ugovorom. Kaspersky Lab zadržava sva prava koja vam nisu izričito data u ovom Ugovoru.
- 11.2. Prekršaj intelektualnih prava na Proizvod prouzrokuje građansku, administrativnu i kaznenu odgovornost u skladu sa zakonom.

12. Vladajući zakon

- 12.1. Osim po dole navedenim Klauzulama 12.2. i 12.3., ovaj Ugovor će se pridržavati i biti tumačen po zakonima koji su navedeni u donjem tekstu za zemlju ili teritoriju na kojoj ste dobili Sertifikat licence, bez pozivanja na ili primjene principa zakonskih konflikata, kako slijedi:

- a. Rusija. Ako ste Sertifikat licence dobili u Rusiji, zakoni Ruske Federacije.
 - b. SAD, Portoriko, Američka Samoa, Guam i Američka Djevičanska Ostrva. Ukoliko ste Sertifikat licence dobili u prethodno navedenim zemljama, zakoni Masačusetsa, SAD, međutim, pod uslovom da zakoni američke države u kojoj živite budu mjerodavni za zahtjeve po pitanju zaštite korisnika, nelojalne konkurencije ili sličnih zakona. Do maksimalnog zakonski dozvoljenog nivoa, Kaspersky Lab i vi ovim izričito prihvatate da se odreknete bilo kojeg prava na suđenje pred porotom.
 - c. Kanada. Ako ste Sertifikat licence dobili u Kanadi, zakoni Provincije Ontario.
 - d. Meksiko. Ako ste Sertifikat licence dobili u Meksiku, savezni zakoni Republike Meksiko.
 - e. Evropska Unije (EU). Ako ste Sertifikat licence dobili u zemlji članici EU, zakoni Njemačke.
-
- f. Australija. Ako ste Sertifikat licence dobili u Australiji, zakoni države ili teritorije na kojoj ste dobili Licencu.
 - g. Specijalna administrativna oblast (SAO) Hong Konga i SAO Makao. Ako ste Sertifikat licence dobili u SAO Hong Kong ili SAO Makao, zakoni SAO Hong Konga.
 - h. Tajvan. Ako ste Sertifikat licence dobili u Tajvanu, zakoni Tajvana.
 - i. Japan. Ako ste Sertifikat licence dobili u Japanu, zakoni Japana.
 - j. Bilo koja druga zemlja ili teritorija. Ako ste Sertifikat licence dobili u nekoj drugoj zemlji, primijenit će se zakoni zemlje u kojoj je izvršena kupovina.
- 12.2. Uprkos prethodnog, ukoliko zakoni ili građanska politika bilo koje zemlje ili teritorije na kojoj je ovaj Ugovor sproveden ili protumačen zabranjuju primjenu ovdje definisanog zakona, onda će se primijeniti zakoni te zemlje ili teritorije do nivoa koji je potreban u skladu sa tim zakonima ili građanskom politikom. Isto tako, ako ste pojedinačni potrošač, odredbe Klauzule 12.1. neće uticati na bilo koje pravo koje možete imati na djelovanje u zemlji u kojoj boravite po zakonima te zemlje.
- 12.3. Ovaj Ugovor neće se tumačiti po Konvenciji UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe, čija primjena je izričito isključena.
- 12.4. Korisnik je odgovoran za stupanje u direktni kontakt samo sa Kaspersky Lab-om ili njegovim Partnerima u slučaju bilo kakvih problema sa Proizvodom.

13. Period za pokretanje postupka

- 13.1. Ni jedna strana ne može pokrenuti ni jedan postupak, bez obzira na njegovu formu, koji nastane iz transakcija u okviru ovog Ugovora više od jedne (1) godine nakon što uzrok tog postupka nastane, ili se otkrije da je nastao, osim što se može pokrenuti postupak u slučaju povrede prava intelektualnog vlasništva u maksimalno važećem zakonskom periodu.

14. Cijeli Ugovor; odvojivost odredbi; bez odricanja

- 14.1. Ako neki nadležni sud utvrdi da je bilo koja odredba ovog Ugovora nevažeća ili nesprovodiva iz bilo kojeg razloga, u cjelosti ili djelimično, ta odredba biće prilagođena tako da bude zakonita i sprovodiva, i cijeli Ugovor neće propasti zbog toga a bilans Ugovora će se nastaviti u punoj snazi do maksimalnog zakonski dozvoljenog nivoa zadržavajući, do maksimalno mogućeg nivoa, svoju prvobitnu svrhu. Odricanje bilo koje odredbe ili uslova neće biti važeće osim ako je u pismenoj formi potpisano od strane vas i ovlaštenog predstavnika Kaspersky Lab-a pod uslovom da odricanje bilo kojeg prekršaja bilo koje odredbe ovog Ugovora neće predstavljati odricanje bilo kojeg prethodnog, trenutnog ili naknadnog prekršaja. Propust Kaspersky Lab-a da insistira na strogo izvršenju bilo koje odredbe ovog Ugovora ili prava neće se tumačiti kao odricanje bilo koje takve odredbe ili prava.

DIO B: OBRADA PODATAKA I USLOVI ZAŠTITE PRIVATNOSTI

1. Obrada podataka u ime Korisnika

- 1.1. Korisnik koristi Proizvod za zaštitu Exchange Online mailboksova pod kontrolom Korisnika, kada Korisnik prikuplja, čuva i obrađuje podatke, što može obuhvatiti lične podatke ("Korisnički podaci").
- 1.2. Korisnički podaci, uključujući Lične podatke po definiciji iz Propisa EU o zaštiti opštih podataka 2016/679 ("GDPR"), koji su dostavljeni Kaspersky Lab-u u ime Korisnika, ako ih ima, i njihova obrada biće primijenjeni po rokovima i uslovima iz Ugovora o obradi podataka ("UOP") iz softverskog rješenja Kaspersky Security for Microsoft Office 365. Kaspersky Lab će obavijestiti Korisnika o svakoj materijalnoj promjeni u UOP-u.
- 1.3. UOP je sastavni dio ovog Ugovora. Osim ako se Korisnik i Kaspersky Lab i/ili Partner pismeno dogovore drugačije, prihvata se i potvrđuje se da je Korisnik Kontroler a Kaspersky Lab je Obradivač (u skladu sa GDPR-om i UOP-om) naročito po pitanju svih Ličnih podataka obuhvaćenih u Korisničkim podacima. Spisak podataka i svrhe obrade podataka nalaze se u UOP.
- 1.4. Korisnik će imati pristup Korisničkim podacima koji se čuvaju u Proizvodu na infrastrukturi i u sistemima Kaspersky Lab-a. Kaspersky Lab će čuvati Korisničke podatke na Korisničkom računaru u ograničenom modu u periodu koji je utvrđen u Online podršci nakon isteka ili raskida Korisničke licence tako da Korisnik može izvaditi Korisničke podatke. Po završetku perioda čuvanja, Kaspersky Lab će izbrisati Korisničke podatke. Kaspersky Lab nije odgovoran za brisanje Korisničkih podataka u skladu s ovom Klauzulom.

- 1.5. Samo Korisnik je odgovoran za upoznavanje sa Online podrškom, naročito sa UOP-om i Dijelom "Obrada podataka i uslovi privatnosti" ovog Ugovora. Samo Korisnik je odgovoran da samostalno odluči da li su prethodni dokumenti u skladu sa zahtjevima Korisnika.
- 1.6. Prilikom upotrebe Proizvoda Korisnik snosi potpunu odgovornost da obrada Ličnih podataka koji su obuhvaćeni u Korisničkim podacima bude zakoniti, naročito u okviru značenja Člana 6 (1) (a) do (f) GDPR-a (ako je računar ili mobilni uređaj u EU) ili važećih zakona o povjerljivim informacijama, ličnim podacima, zaštiti podataka i slično.
- 1.7. Korisnik će imati odgovornost prema Kaspersky Lab-u za bilo koju štetu zbog kršenja ovog Ugovora, posebno u vezi sa Dijelom "Obrada podataka i uslovi privatnosti" ili UOP-om.
- 1.8. Korisnik će obešteti Kaspersky Lab u vezi sa trećim stranama u slučaju bilo kojeg zahtjeva usljed propusta Korisnika u izvršenju obaveza iz Dijela "Obrada podataka i uslovi privatnosti" ovog Ugovora koji treće strane, naročito organi za zaštitu privatnosti, potvrde protiv Kaspersky Lab-a.

2. Obrada podataka za Proizvod

- 2.1. **Svrha obrade podataka.** Tokom upotrebe Proizvoda obrada podataka je potrebna za zaštitu Korisnika od poznatih prijetnji po sigurnost informacija, u skladu sa Online podrškom, i za osiguranje neprekinute izvedbe Proizvoda. Ta informacija može se smatrati ličnom po važećim zakonima određenih zemalja. Kontrolor je Kaspersky Lab po pitanju podataka iz Pod-dijela 2 "Obrada podataka za Proizvod".

Obrađeni podaci

Kaspersky Lab će redovno obrađivati slijedeće podatke u svrhu zaštite Korisnika od poznatih prijetnji po sigurnost informacija:

- IP adresa pošiljaoca skenirane poruke,
- provjere (MD5, SHA2-256, SHA1) skeniranog objekta,
- URL adresa za koju je zahtijevana reputacija,
- nazivi najviših domena u web adresama u skeniranim porukama,
- provjera (MD5) naziva fajlova u prilogu poruke,
- broj IP adresa (v4 i v6) u zaglavlju poruke i oznaka adrese koja pripada lokalnoj ili eksternoj mreži,
- nepovratna hash funkcija naziva domena u zaglavlju skenirane poruke,
- rezultat skeniranja poruke i ocjena spama,
- provjera (MD5) e-mail adrese pošiljaoca skenirane poruke,
- URL adrese iz skeniranih poruka sa obrisanim lozinkama,
- provjera (MD5) grafičkih objekata u poruci,

- kratki tekstualni potpisi sastavljeni od teksta poruke (nepovratni tekstualni kratki prikazi koji se ne mogu koristiti za obnavljanje originalnog teksta, prenos samog teksta nije izvršen) koji se koriste za filterisanje poznatih spam mailinga i odluka o njima,
- IP adrese pošiljaoca poruke i posredni mail serveri, verzija mail klijenta pošiljaoca, ID poruke, informacija o popunjavanju polja poruke, provjera (CRC32) fragmenata poruke koji su definisani putem markup jezika, nazivi domena pošiljaoca koji su uzeti iz SMTP sesije i MIME-zaglavlja, provjera (CRC32) naziva pošiljaoca koji je uzet iz SMTP sesije i MIME-zaglavlja, provjera (CRC32) naziva i domena pošiljaoca koji je uzet iz SMTP sesije.

Kaspersky Lab će redovno obrađivati slijedeće podatke da se izvedba Proizvoda ne bi prekidala:

- veličina poruke,
 - veličina i vrsta skeniranog objekta,
 - predmet poruke,
 - ID poruke,
 - ID EWS objekta,
 - naziv mailboksa i primarna SMTP adresa,
 - naziv Exchange Online organizacije,
 - vremenska oznaka poruke,
 - pošiljalac poruke,
 - primaoci poruke,
 - rezultat skeniranja poruke,
-
- IP adresa i anonimna e-mail adresa administratora koji je modifikovao postavke Proizvoda,
 - lista postavki koje su modifikovane bez naznake o stvarnim vrijednostima parametra,
 - ID organizacije Kaspersky Security for Microsoft Office 365, datum podešavanja organizacije, IP adresa računara koji je korišten za podešavanje organizacije,
 - vrsta licence,
 - broj detekcija sa slijedećim statusima: čist / zaražen / spam / grupni mail / phishing / filterisanje priloga,
 - broj objekata u podršci Kaspersky Security for Microsoft Office 365 i karantinu Exchange Online,
 - ukupan broj mailboksova u organizaciji, broj mailboksova koje pokriva licenca, broj mailboksova koji su odabrani za zaštitu,
 - status zaštite (modul omogućen / modul onemogućen) za svaki aplikativni modul (anti-virus, anti-phishing, anti-spam, filterisanje priloga po formatu, maska fajla, fajlovi Microsoft Office-a koji sadrže macros), odabrana aktivnost na detektovanim objektima,
 - broj korisnika (objekti u aktivnom direktoriju) u organizaciji.

2.2. **Zaštita i obrada podataka.** Kaspersky Lab tretira podatke koje dobije od Korisnika u skladu s odredbama ovog Pod-dijela 2 "Obrada podataka za Proizvod" i Kaspersky Lab-ovom Politikom privatnosti koja je objavljena na stranici <https://www.kaspersky.com/Products-and-Services-Privacy-Policy>.

- 2.3. Tokom upotrebe Proizvoda Korisnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost obrade ličnih podataka nosioca podataka, naročito u okviru značenja Člana 6 (1) (a) do (f) GDPR-a (ako je nosilac podataka u Evropskoj Uniji) ili važećih zakona o povjerljivim informacijama, ličnim podacima, zaštiti podataka i slično.
- 2.4. U slučaju da Korisnik želi da se zakonitost obrade zasniva na saglasnosti nosilaca podataka, Korisnik mora obezbijediti da ta saglasnost, koja ispunjava sve zahtjeve važećih zakona, posebno ako je nosilac podataka u Evropskoj Uniji i primjenjuje se Član 6 (1) (a) GDPR-a, bude data od strane svakog nosioca podataka prije upotrebe Proizvoda. Korisnik garantuje da je saglasnost svakog Korisnikovog nosioca podataka dobijena prije obrade Ličnih podataka.
- 2.5. Kaspersky Lab i Korisnik su se dogovorili da je, u slučaju stavke 2.4 ovog Pod-dijela, Korisnik odgovoran da dokaže da postoji saglasnost s obradom ličnih podataka, naročito po Članu 7 (1) GDPR-a u kojem je nosilac podataka u EU. Korisnik garantuje da može i da će dokazati da postoji saglasnost svakog nosioca podataka uvijek na osnovu zahtjeva Kaspersky Lab-a u roku od 5 radnih dana počev od zahtjeva Kaspersky Lab-a.
- 2.6. Nadalje, u slučaju stavke 2.4 ovog Pod-dijela, Korisnik je obavezan i snosi potpunu odgovornost za davanje svakom pojedinačnom nosiocu podataka svih informacija koje su zakonski potrebne za dobijanje saglasnosti, naročito po Članu 13 GDPR-a (ako je nosilac podataka u Evropskoj Uniji), prije obrade Ličnih podataka. Korisnik je posebno obavezan da svakom nosiocu podataka u Evropskoj Uniji, ili gdje zahtijeva važeći zakon, dostavi Kaspersky Lab-ovu Politiku privatnosti (<https://www.kaspersky.com/Products-and-Services-Privacy-Policy>) prije obrade Ličnih podataka.
- 2.7. Korisnik će biti u potpunosti odgovoran Kaspersky Lab-u za bilo koju štetu zbog prekršaja ovog Ugovora, naročito Korisnikovog propusta da dobije saglasnost nosioca podataka, gdje je izvodivo, i/ili zbog nedobijanja dovoljne saglasnosti i/ili zbog nedostatka dokaza i/ili zakašnjelog dokaza o saglasnosti nosioca podataka i/ili zbog bilo kojeg drugog prekršaja neke obaveze iz ovog Ugovora.
- 2.8. Korisnik će nadoknaditi Kaspersky Lab-u u vezi sa trećim stranama odštete zbog Korisnikovog propusta u izvršenju obaveza iz Pod-dijela 2 "Obrada podataka za Proizvod" koji treće strane, posebno nadzorni organi za zaštitu podataka, imaju protiv Kaspersky Lab-a.

Ugovor Kaspersky Endpoint Security Cloud verzija 1.0

Ova verzija Ugovora je na snazi od 25.05.2018. godine.

Najnovija verzija ovog Ugovora nalazi se na stranici <https://cloud.kaspersky.com/Home/LegalDocuments>.