

KASPERSKY LAB – POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI ZA PROIZVODE I USLUGE

Uvod

AO Kaspersky Lab, koji se nalazi na adresi Bldg. 3, 39A, Leningradskoe Shosse, Moskva, 125212, Ruska Federacija, i sve firme unutar grupe "Kaspersky Lab" poštuju vašu privatnost. Ova Politika privatnosti za proizvode i usluge ("Politika privatnosti") opisuje kako koristimo informacije koje dostavljate kada koristite naše proizvode i usluge, i odluke koje možete donijeti o našoj upotrebi informacija. Opisujemo i mjere koje preduzimamo u svrhu zaštite informacija i način na koji nas možete kontaktirati u vezi sa vašom privatnosti.

Vežano za određene proizvode ili usluge koje Kaspersky Lab nudi, dobili ste ugovore, uslove upotrebe i izjave koje su dodatak ove politike po pitanju opsluživanja podataka.

Ova politika se može promijeniti zbog promjena u zakonima, zahtjeva organa vlasti ili promjena u našim aktivnostima obrade ličnih podataka. Revidovana politika biće na snazi odmah nakon što se postavi na našoj web stranici www.kaspersky.com/Products-and-Services-Privacy-Policy.

Ova verzija politike je na snazi od 01.02.2018. godine.

Izvori informacija

Kaspersky Lab može dobiti informacije o vama iz različitih izvora kao što su:

- **proizvodi i usluge,**
- **nakon što se prijavite za proizvode ili usluge Kaspersky Lab-a,**
- **kao odgovor na tehničku podršku ili drugu komunikaciju radi obezbijedenja potrebne realizacije proizvoda i usluga,**
- **na našim web stranicama,**

- **kao odgovor na tržišno ili drugo komuniciranje,**
- **putem učešća u nekoj ponudi, programu ili promociji.**

Također možete dati saglasnost za otkrivanje informacije o vama od strane trećih strana koje su je dobile.

Informacije koje su dostavili Korisnici i kako ih koristimo

Kaspersky Lab uvijek vrši obradu ličnih podataka na zakonski i pošten način.

Uvijek ćete znati kakve informacije dajete Kaspersky Lab-u prije nego što počnete da koristite proizvode i usluge ili potvrdite svoju saglasnost.

Podaci koje dostavljate zavise od usluga, proizvoda i karakteristika koje koristite. Za više informacija o podacima koje dostavljate molimo da pogledate licencni ugovor sa krajnjim

korisnikom, izjavu o mrežnoj sigurnosti i ostalu dokumentaciju o proizvodima i uslugama koje koristite a naročito kako slijedi:

ZA PRIVATNE KORISNIKE (B2C):

- **DIO B EULA-e, KOJI NAVODI PODATKE KOJE TREBA OBRADITI RADI IZVRŠENJA SVIH UGOVORNIH OBAVEZA;**
- **IZJAVA O MREŽNOJ SIGURNOSTI, KOJA NAVODI PODATKE ZA POVEĆANJE EFIKASNOSTI VAŠE ZAŠTITE;**
- **TRŽIŠNA IZJAVA, KOJA NAVODI PODATKE ZA UNAPREĐENJE APLIKATIVNE PERFORMANSE KOJI NAM POMAŽU DA ANALIZIRAMO NIVO ZADOVOLJSTVA KORISNIKA;**
- **IZJAVE O KARAKTERISTIKAMA, KOJE OPISUJU OBRADU PODATAKA O NEKIM KARAKTERISTIKAMA PROIZVODA, NPR. ANTI-SPAM. MOŽETE SE UPOZNATI SA OVIM IZJAVAMA KADA ODLUČITE DA AKTIVIRATE KARAKTERISTIKE U PROIZVODU.**

ZA POSLOVNE KORISNIKE (B2B):

- **IZJAVA O MREŽNOJ SIGURNOSTI, KOJA NAVODI PODATKE POTREBNE ZA POVEĆANJE EFIKASNOSTI VAŠE ZAŠTITE. ZA NEKE PROIZVODE, IT ADMINISTRATOR ILI NEKI DRUGI UPOSLENIK KOJI JE ZADUŽEN ZA PODEŠAVANJE PROIZVODA IMAĆE MOGUĆNOST DA ODABERE OBIM PODATAKA KOJI ĆE SE OBRADIVATI.**

Podaci za obradu zavise od proizvoda ili usluge i preporučuje se da korisnici pažljivo pročitaju ugovore i izjave koje su prihvaćene tokom instalacije ili upotrebe softvera ili usluge.

Neki podaci nisu lični u skladu sa zakonima određenih zemalja. Bez obzira na vrstu podataka i teritoriju na kojoj su podaci primljeni ili obrađeni, koristimo najviše standarde zaštite podataka i primjenjujemo različite zakonske, organizacione i tehničke mjere da bi zaštitili korisničke podatke, garantovali sigurnost i povjerljivost, kao i obezbijedili prava korisnika koja su garantovana važećim zakonom.

Podaci zavise od proizvoda i usluga koje koristite i mogu obuhvatiti slijedeće:

- **Informacija o licenci/pretplati**

Obrađuje se u svrhu prepoznavanja zakonskih korisnika. Ovaj podatak je potreban za očuvanje komunikacije između proizvoda i usluga Kaspersky Lab-a – slanje i prijem baza podataka proizvoda, ažuriranja, itd.

- **Informacija o proizvodu**

Podatak o funkcionisanju proizvoda i njegova interakcija sa korisnikom je također predmet analize. Na primjer, koliko dugo traje skeniranje prijetnje? Koje karakteristike se koriste češće od

ostalih? Odgovori na ova i ostala pitanja pomažu tehnoloziima da unaprijede proizvode i učine ih bržim i lakšim za upotrebu.

- **Podatak o uređaju**

Podaci kao što su vrsta uređaja, operativni sistem, itd., mogu zatrebati da korisnik ne bi morao kupiti novu licencu za sigurnosni proizvod nakon reinstalacije operativnog sistema. Ova informacija nam pomaže i da analiziramo sajber prijetnje jer pokazuje koliko uređaja je pod određenom prijetnjom.

- **Otkrivene prijetnje**

Ako se pronađe prijetnja (nova ili poznata) na nekom uređaju, informacija o tome šalje se Kaspersky Lab-u. To nam omogućava da analiziramo prijetnje, njihove izvore, principe infekcije, itd., što dovodi do većeg kvaliteta zaštite svakog korisnika.

- **Informacija o instaliranim aplikacijama**

Ova informacija pomaže da napravimo liste 'bijelih' ili neškodljivih aplikacija i sprječava da sigurnosni proizvodi pogrešno identifikuju te aplikacije kao zlonamjerne. Ovaj podatak se koristi i za ažuriranje i proširenje programskih kategorija za karakteristike kao što su 'roditeljska kontrola' i 'kontrola početka aplikacije'. Pored toga, ova informacija omogućava nam da korisnicima ponudimo rješenja sigurnosti koja najbolje odgovaraju njihovim potrebama.

- **Posjećeni URL-ovi**

URL-ovi se mogu poslati na provjeru da li su zlonamjerni. Ova informacija pomaže da napravimo liste 'bijelih' ili neškodljivih aplikacija i sprječava da sigurnosni proizvodi pogrešno identifikuju te aplikacije kao zlonamjerne. Ovaj podatak se koristi i za ažuriranje i proširenje kategorija web stranice za rješenja kao što je 'Kaspersky sigurna djeca' i omogućava bolju zaštitu finansijskih transakcija u proizvodima kao što je 'Kaspersky sprječavanje prevare'. Pored toga, ova informacija omogućava nam da korisnicima ponudimo rješenja sigurnosti koja najbolje odgovaraju njihovim potrebama. Vršimo filterisanje informacija o prijavama i lozinkama iz prenesenih URL-ova, čak i ako se čuvaju u početnom korisničkom zahtjevu za pretraživanje.

- **Događaji u operativnom sistemu**

Novi malver često može biti identifikovan samo ako se sumnjivo ponaša. Zbog toga proizvod analizira podatke o procesima koji teku na uređaju. To omogućava ranu identifikaciju procesa koji ukazuju na zlonamjernu aktivnost i sprječavanje svih štetnih posljedica kao što je uništenje korisničkih podataka.

- **Sumnjivi dokumenti i dokumenti koje bi mogli uljezi koristiti**

Ako neki (još) nepoznati dokument ukazuje na sumnjivo ponašanje na uređaju, može se automatski poslati na detaljniju analizu od strane mašinskih tehnologija na bazi učenja i, u rijetkim slučajevima, analitičara malvera. Lični dokumenti (fotografije ili dokumenti) rijetko su zlonamjerni i ne ponašaju se sumnjivo. Kao rezultat, kategorija 'sumnjivo' obuhvata uglavnom izvršne fajlove

(.exe). Radi ispitivanja incidenata u vezi sa sigurnosti informacija, mogu se poslati izvršni i neizvršni 'bijeli fajlovi' ili njihovi dijelovi.

- **Podaci o Wi-Fi priključku**

Ova informacija se analizira da bi se korisnici upozorili na nesigurne (tj. loše zaštićene) tačke Wi-Fi pristupa, što pomaže pri sprječavanju nehotičnog presretanja ličnih podataka.

- **Podatak za stupanje u kontakt s korisnikom**

E-mail adrese se koriste za autorizaciju na web portalima Kaspersky Lab-a (My Kaspersky, Company Account, Kaspersky Endpoint Security Cloud, itd.), koji korisnicima omogućavaju da daljinski upravljaju svojom zaštitom. E-mail adrese se koriste za slanje sigurnosnih poruka (npr. sa važnim upozorenjima) korisnicima proizvoda Kaspersky Lab-a. Korisnici mogu također definisati imena (ili nadimke) kojim žele da im se obraća na portalu My Kaspersky i u e-mailovima. Korisnici po svom nahođenju daju informacije za stupanje u kontakt s njima.

- **Odbačeni i praćeni dokumenti**

Označavanjem posebne kockice u postavkama proizvoda korisnici mogu podijeliti i izvještaje o greškama na serverima Kaspersky Lab-a. Ova informacija pomaže (1) tokom analize grešaka na proizvodu i njihovu modifikaciju tako da funkcionišu brže se krećući naprijed, i (2) prilikom sprječavanja i ispitivanja incidenata po pitanju sigurnosti informacija.

- **Sadržaj vaših e-mailova**

Za vrijeme vaše upotrebe funkcionalnosti za zaštitu od spama možemo dobiti i analizirati informacije o e-mailovima, uključujući sadržaj i pošiljaoca da bi vas zaštitili od spama i prevare. Ova funkcionalnost je namijenjena za zaštitu korisnika od svih neželjenih e-mailova ili spama. Funkcionalnost za zaštitu od spama analizira informacije iz e-mailova koje prijavite kao spam ili koje su netačno identifikovane kao spam od strane softvera.

- **Podatak o ukradenom uređaju**

Karakteristika za zaštitu od krađe daje određeni daljinski pristup i kontrolu radi zaštite podataka na vašem mobitelu u slučaju krađe i omogućava vam da dobijate informacije o mjestu na kojem je uređaj ukraden. Karakteristika za zaštitu od krađe mora čuvati podatke o vašem telefonu i odobrenim korisnicima da bi ove funkcije radile.

- **Podatak za zaštitu djece**

Ukoliko roditelj ili nosilac roditeljske odgovornosti želi da koristi karakteristiku za zaštitu sigurnosti djeteta kao što je 'Kaspersky sigurna djeca', on ili ona može dobijati informacije o djetetovom uređaju i lokaciji. Pored toga, roditelj ili nosilac roditeljske odgovornosti može

konfigurirati parametre u svrhu blokiranja ili davanja dozvole za određene web stranice i/ili omogućavanja ili sprječavanja određenih aplikacija na dječjem uređaju. Kaspersky Lab ne skuplja dječje podatke izvan okvira te karakteristike.

KASPERSKY LAB ĆE OBRAĐIVATI SAMO LIČNE PODATKE U ODREĐENE UNAPRIJED DEFINISANE SVRHE U SKLADU SA VAŽEĆIM ZAKONOM, KOJI SU BITNI ZA POSLOVANJE KASPERSKY LAB-A.

- **Osiguranje izvršenja ugovora sa korisnicima i potrebne izvedbe proizvoda i usluga za klijente.**
- **Zaštita korisnika od poznatih prijetnji po sigurnost informacija.**
- **Provjera zakonitosti licence.**
- **Povećanje djelotvornosti zaštite vašeg računara, naročito davanje bržeg odgovora na nove prijetnje po sigurnost mreže i informacija, povećanje djelotvornosti zaštite softvera, smanjenje mogućnosti za lažnu pozitivnost.**
- **Unapređenje korisničke interakcije i iskustva sa našim proizvodima i uslugama, naročito promjena interfejsa i davanje željenog sadržaja i reklame, u vezi sa tržištem.**
- **Davanje tehničke podrške klijentima vezano za proizvode i usluge i poboljšanje kvaliteta proizvoda i usluga.**

Kaspersky Lab će čuvati lične podatke sve dok bude potrebno za ispunjavanje svrhe zbog koje su podaci obrađeni u skladu sa ciljevima koji su utvrđeni u ugovorima (KSN izjave, EULA, saglasnosti) ili za usklađivanje sa važećim zakonskim zahtjevima.

OGRANIČENA ILI ZABRANJENA OBRADA PODATAKA

UKOLIKO ODLUČITE DA NE DAJETE PODATAK KOJI JE POTREBAN ZA FUNKCIONISANJE NEKOG PROIZVODA ILI USLUGE, NEĆETE MOĆI KORISTITI TAJ PROIZVOD ILI KARAKTERISTIKU. OVAJ OBAVEZNI PODATAK NAVEDEN JE U LICENCNOM UGOVORU SA KRAJNJIM KORISNIKOM. KASPERSKY-EVA IZJAVA O MREŽNOJ SIGURNOSTI ILI IZJAVA O MARKETINGU SADRŽI LISTU PODATAKA ZA KOJE KORISNICI MOGU ODLUČITI DA NAM DOSTAVE BILO KADA OZNAČAVANJEM ODGOVARAJUĆE KOČKICE U POSTAVKAMA PROIZVODA (MOGU TAKOĐER PROMIJENITI OVU ODLUKU KAD GOD ŽELE).

Šta nećemo obrađivati

Kaspersky Lab nikada u svojim proizvodima i uslugama ne obrađuje "osjetljive" podatke kao što su podaci o vjeri, političkim stavovima, seksualnoj orijentaciji ili zdravlju ili o ostalim specijalnim kategorijama ličnih podataka. Ne želimo da dobijamo takve podatke i nećemo ih tražiti od vas.

Proizvodi Kaspersky Lab-a moraju biti instalirani i korišteni od strane odraslih osoba. Djeca mogu koristiti uređaj na kojem je instaliran proizvod Kaspersky Lab-a samo uz dozvolu roditelja ili nosioca roditeljske odgovornosti. Osim "podataka za zaštitu djeteta", nemamo namjeru da obrađujemo lične podatke djece, niti želimo da dobijamo lične informacije djece.

Gdje obrađujemo informacije i kako ih dijelimo

Lični podaci koje korisnici dostave Kaspersky Lab-u mogu biti obrađeni u slijedećim zemljama,

uključujući zemlje izvan Evropske Unije (EU) ili Evropske ekonomske oblasti (EEO):

U EU ili EEO:

- **Njemačka**
- **Holandija**
- **Francuska**
- **Velika Britanija**
- **Švajcarska**

Izvan EU ili EEO:

- **Kanada**
- **Singapur**
- **Rusija**
- **Japan**
- **SAD**
- **Meksiko**
- **Kina**
- **Azerbejdžan**

U skladu sa našom poslovnom praksom, podaci koje dobijamo od korisnika iz EU obrađuju se na serverima koji se nalaze u EU i Rusiji.

Lični podaci mogu se obrađivati na destinacijama izvan EU ili EEO i neke od njih nemaju adekvatan nivo zaštite podataka kako je utvrdila Evropska Komisija. Može ih obrađivati i osoblje koje radi izvan EU ili EEO koje radi za nas ili za nekog od naših isporučilaca.

Prilikom svake obrade podataka koristimo najviše standarde zaštite podataka i primjenjujemo različite zakonske mjere zaštite korisničkih podataka, garantujemo sigurnost i povjerljivost i obezbjeđujemo prava korisnika. Da biste više saznali o odlukama Evropske Komisije o adekvatnosti zaštite ličnih podataka u zemljama u kojim Kaspersky Lab obrađuje podatke, molimo da odete na stranicu ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm.

Nikada ne dajemo državnim organizacijama ili trećim stranama podatke ili pristup podacima. Možemo otkriti samo slijedeće informacije:

- **Unutar grupe firmi Kaspersky Lab. Podaci se mogu dijeliti.**
- **Davaoci usluge. Možemo dijeliti vaše informacije i sa prodavcima koji daju usluge nama, uključujući firme koje daju usluge web analitike, obrade podataka, reklamiranja, distribucije e-mailova, obrade plaćanja, izvršenja narudžbi i ostale usluge.**

Napominjemo da neki od naših proizvoda, npr. Kaspersky siguran priključak, obuhvata linkove za proizvode trećih strana čije se aktivnosti zaštite privatnosti razlikuju od naših. Ako date lične

podatke bilo kojem od tih proizvoda, njihove izjave o zaštiti privatnosti su mjerodavne za vaše podatke.

Vaša prava i opcije

Imate određena prava po pitanju vaših ličnih podataka. Nudimo vam i određene opcije o tome koje lične podatke nam dostavljate, kako koristimo te informacije i kako komuniciramo s vama.

U većini slučajeva možete odlučiti da nam ne dostavljate lične podatke kada koristite proizvode, usluge i web stranice Kaspersky Lab-a. Isto tako možete odbiti da informacije šaljete direktno nama. Međutim, ako ne pošaljete lične podatke kad se zatraži, nećete moći koristiti sve proizvode i usluge Kaspersky Lab-a i nećemo moći da vam šaljemo informacije o proizvodima, uslugama i promocijama.

Uvijek možete odlučiti da ne dobijate obavijesti o marketingu putem e-maila tako što ćete kliknuti na link za odjavu u e-mailovima o marketingu koje dobijete od nas.

Ukoliko vaš poslodavac pošalje vaše lične podatke Kaspersky Lab-u, imaćete određene opcije vezano za Kaspersky Lab-ovu upotrebu ili otkrivanje te informacije. Molimo da kontaktirate svog poslodavca da se informišete i iskoristite opcije koje imate.

Do zakonski dozvoljenog nivoa, možete uvijek povući bilo koju saglasnost koju ste nam dali, ili objekat na zakonskim osnovama, za obradu vaših ličnih podataka. Primijenićemo ono što vam više odgovara i ići dalje. U nekim okolnostima, povlačenje vaše saglasnosti sa Kaspersky Lab-ovom upotrebom ili otkrivanjem vaših ličnih podataka podrazumijevaće da ne možete iskoristiti određene proizvode ili usluge Kaspersky Lab-a.

U skladu sa važećim zakonom, možete imati pravo: da dobijete potvrdu da čuvamo vaše lične podatke, da tražite pristup i dobijate informacije o vašim ličnim podacima, da dobijate kopije vaših ličnih podataka, da ažurirate i ispravljate greške u vašim ličnim podacima, da se protivite obradi vaših ličnih podataka i da se informacije blokiraju, brišu ili budu anonimne, kako je prihvatljivo. Pravo na pristup ličnim podacima može biti ograničeno u nekim okolnostima po lokalnom zakonu. Da biste ostvarili ta prava, molimo da stupite u kontakt s nama u skladu sa dole navedenim uputstvom.

Ukoliko nam dostavite bilo koju informaciju ili materijal o drugom pojedincu, trebate obezbijediti da to dijeljenje s nama i naša dalja upotreba kako vam je opisano bude u skladu sa važećim zakonima; tako na primjer trebate propisno obavijestiti tog pojedinca o obradi njegovih/njenih ličnih podataka i dobiti saglasnost za to, što može biti potrebno po važećim zakonima.

Ako ne ispunimo vaša očekivanja u vezi sa obradom vaših ličnih podataka ili želite da uložite žalbu o našim aktivnostima zaštite privatnosti, molimo da nam se obratite jer nam to daje mogućnost da riješimo problem. Možete nas kontaktirati putem podataka koje smo dali u donjem dijelu "Kako stupiti u kontakt s nama". Da biste nam pomogli da odgovorimo na vaš zahtjev, molimo da nam dostavite sve detalje o problemu. Pokušavamo da pregledamo i odgovorimo na sve žalbe u razumno vrijeme.

Principi zaštite privatnosti

Obrada ličnih podataka u Kaspersky Lab-u zasniva se na slijedećim principima:

Saglasnost i mogućnost izbora

- **Davanje mogućnosti izbora korisnicima da odluče da li dozvoljavaju obradu njihovih ličnih podataka osim ako korisnici ne mogu slobodno zadržati saglasnost ili ako važeći zakon specifično dozvoljava obradu ličnih podataka bez saglasnosti fizičkog lica. Korisnik mora odlučiti po slobodnoj volji i na osnovu informacija;**
- **Informisanje korisnika, prije dobijanja saglasnosti, o njihovim pravima po principu pojedinačnog učešća i pristupa;**
- **Davanje korisnicima, prije dobijanja saglasnosti, informacija po principu otvorenosti, transparentnosti i obavještanja; i**
- **Davanje objašnjenja korisnicima o posljedicama davanja ili nedavanja saglasnosti.**

Zakovitost i definisanje svrhe

- **Obezbijedenje da svrha bude u skladu sa važećim zakonom i da se zasniva na dozvoljenoj zakonskoj osnovi;**
- **Obavještanje korisnika o svrsi prije nego što se informacija upotrijebi po prvi put u novu svrhu;**
- **Korištenje jezika koji je i jasan i adekvatno prilagođen okolnostima.**

Ograničenje obrade podataka

- **Ograničenje prikupljanja ličnih podataka na one koji su u okviru važećeg zakona i strogo potrebni za određenu svrhu;**
- **Brisanje i raspolaganje ličnim podacima kada istekne svrha obrade ličnih podataka, kada nema zakonskih zahtjeva za čuvanje ličnih podataka ili kada je to izvodivo.**

Ograničenje upotrebe, čuvanja i otkrivanja

- **Ograničenje upotrebe, čuvanja i otkrivanja ličnih podataka na one koji su potrebni za ispunjavanje određene, eksplicitne i zakonske svrhe;**
- **Ograničenje upotrebe ličnih podataka na svrhe koje je definisao Kaspersky Lab prije prijema podataka, osim ako je drugačija svrha eksplicitno potrebna po važećem zakonu;**
- **Čuvanje ličnih podataka samo koliko je potrebno za ispunjavanje navedene svrhe, i nakon toga njihovo sigurno uništenje ili stavljanje u stanje anonimnosti; i**
- **Zaključavanje (tj. arhiviranje, osiguranje i izuzimanje ličnih podataka iz dalje obrade) svih ličnih podataka kada i sve dok ne istekne navedena svrha, ali uz čuvanje ako bude potrebno po važećim zakonima.**

Tačnost i kvalitet

- **Omogućavanje da obrađeni lični podaci budu tačni, potpuni, ažurirani (osim ako postoji zakonska osnova za čuvanje zastarjelih podataka), adekvatni i relevantni za svrhu upotrebe;**
- **Obezbijeđenje pouzdanosti ličnih podataka koji su dobijeni od izvora koji nisu korisnici prije nego što budu obrađeni;**

- **Provjera, odgovarajućim sredstvima, važnosti i ispravnosti zahtjeva korisnika prije bilo kojih promjena u ličnim podacima (da bi se osiguralo da promjene budu pravilno ovlaštene), gdje je prikladno;**
- **Uspostava procedura za obradu ličnih podataka u svrhu osiguranja tačnosti i kvaliteta;**
- **Uspostava mehanizama kontrole za periodičnu provjeru tačnosti i kvaliteta obrade ličnih podataka.**

Otvorenost, transparentnost i obavještanje

- **Davanje korisnicima jasnih i lako dostupnih informacija o politikama Kaspersky Lab-a;**
- **Uspostava procedura i aktivnosti za obradu ličnih podataka;**
- **Stavljanje u obavijesti činjenice da su lični podaci obrađeni, svrhe zbog koje je to urađeno, vrsta privatnih dioničara kojim lični podaci mogu biti otkriveni i identiteta cjeline koja definiše gore navedeno i način stupanja u kontakt;**
- **Otkrivanje opcija i sredstava koje nudi Kaspersky Lab korisnicima u svrhu ograničavanja obrade, i za pristup, ispravke i uklanjanja njihove informacije;**
- **Obavještanje korisnika kada dođe do velikih promjena u procedurama upotrebe ličnih podataka.**

Pojedinačno učešće i pristup

- **Davanje mogućnosti korisnicima da nas kontaktiraju (putem informacija iz dijela "Kako stupiti u kontakt s nama") i pregledaju svoje lične podatke, pod uslovom da je njihov identitet prvo autentifikovan uz odgovarajući nivo tačnosti i da taj pristup nije zabranjen važećim zakonom;**
- **Davanje mogućnosti korisnicima (putem informacija iz dijela "Kako stupiti u kontakt s nama" ili interfejsa naših proizvoda i usluga) da provjere tačnost i kompletnost ličnih podataka i da ih promijene, isprave ili uklone što je prikladnije moguće u određenom kontekstu;**
- **Dostava bilo kojeg amandmana, ispravke ili ukidanja obrađivačima ličnih podataka i trećim stranama kojim su lični podaci otkriveni, tamo gdje su poznati; i**
- **Uspostava procedura koje omogućavaju korisnicima da ostvare ova prava na jednostavan, brz i djelotvoran način koji ne prouzrokuje nepropisno kašnjenje ili trošak.**

Sigurnost informacija: kako štitimo vašu privatnost

Sigurnost informacija je najvažnija aktivnost Kaspersky Lab-a. Svi podaci i sve informacije koje nam dostavite su po pravilu povjerljive. Kaspersky Lab će zato uvijek primjenjivati mjere tehničke i organizacione zaštite sigurnosti podataka radi zaštite ličnih podataka koji su odgovarajući i prikladni, uzimajući u obzir konkretne rizike obrade ličnih podataka kao i najnovije standarde i procedure zaštite sigurnosti. Da bi identifikovao i postigao odgovarajući nivo zaštite, Kaspersky Lab klasifikuje sisteme obrade sa ličnim podacima i primjenjuje kaskadne setove mjera zaštite.

Kaspersky Lab također provodi fizičke, elektronske i proceduralne mjere zaštite informacija od gubitka, zloupotrebe, oštećenja ili modifikacije i neovlaštenog pristupa ili otkrivanja. Neke od ostalih glavnih karakteristika našeg programa zaštite sigurnosti informacija su slijedeće:

- **Odjel za zaštitu sigurnosti informacija koji dizajnira, primjenjuje i daje uvid u naš program zaštite sigurnosti informacija;**
- **Utvrđivanje rizika po sigurnost ličnih podataka tokom obrade u sistemu obrade Kaspersky Lab-a;**
- **Upotreba odgovarajućih alata za zaštitu sigurnosti informacija;**
- **Procjena izvedbe primijenjenih mjera zaštite sigurnosti ličnih podataka prije ispitivanja sistema obrade;**
- **Primjena kontrola radi identifikacije, autentifikacije i ovlaštenja pristupa različitim uslugama ili web stranicama;**
- **Utvrđivanje činjenica u vezi sa neovlaštenim pristupom ličnim podacima i usvajanje odgovarajućih mjera;**
- **Oporavak ličnih podataka koji su modifikovani ili uništeni;**
- **Uspostava pravila pristupa ličnim podacima koji su obrađeni u sistemima obrade Kaspersky Lab-a kao i snimanje i obračun svih aktivnosti koje su preduzete sa ličnim podacima u ovim sistemima;**
- **Šifrovanje između naših klijenata i servera (i između naših različitih centara podataka);**
- **Pristup ograničavamo na naše zaposlenike i ugovarače koji trebaju znati informacije da bi ih za nas obradili i koji su podložni strogim obavezama ugovorne povjerljivosti u vezi sa ličnim informacijama. Mogu biti kažnjeni ili se njihov ugovor može raskinuti ukoliko ne izvrše ove obaveze;**
- **Praćenje naše systemske infrastrukture radi otkrivanja slabosti i mogućih upada;**
- **Praćenje mjera koje su preduzete u svrhu zaštite sigurnosti ličnih podataka;**
- **Odgovarajuća obuka osoblja Kaspersky Lab-a i stalno ažuriranje naših aktivnosti zaštite sigurnosti u svjetlu novih rizika i razvoja tehnologije.**

Kako da stupite u kontakt s nama

Ukoliko imate neko pitanje ili komentar o ovoj Politici zaštite privatnosti, aktivnostima Kaspersky Lab-a po pitanju zaštite privatnosti ili ako želite da ažuriramo ili uklonimo informaciju ili prioritete koje ste nam dostavili, molimo da posjetite stranicu <https://www.kaspersky.com/global-privacy-policy>, kontaktirate nas elektronskim putem na stranici <https://support.kaspersky.com/privacy> ili da pošaljete dopis našem Odjelu za zaštitu privatnosti na adresu AO Kaspersky Lab, Bldg. 3, 39A, Leningradskoe Shosse, Moskva, 125212, Ruska Federacija.